

Acht Jahre blauer AUTOZUG Sylt

Mehr Service auf dem Festland: Seit Oktober bietet das RDC-Kundencenter der Norddeutschen Eisenbahn Niebüll Angebote und Buchungsmöglichkeiten für den blauen AUTOZUG Sylt an.

Niebüll / Sylt, 17. Oktober 2024 – Im Geburtstagsmonat des blauen Autozug Sylt wird das persönliche Serviceangebot auf dem Festland verbessert. Ab sofort steht das Service- und RDC-Kundenteam der Norddeutschen Eisenbahn Niebüll, an der Bahnhofsstraße, auch allen Kunden und Fahrgästen für Informationen und Ticketkäufe rundum den blauen AUTOZUG Sylt zur Verfügung. Beide Unternehmen gehören zur RDC Deutschland-Gruppe und bündeln ihre Kompetenzen, um noch einfacher für ihre Kunden erreichbar zu sein. „Mit der Verlegung unseres Niebüller Kundencenters von der Gather Land- zur Bahnhofsstraße erreichen wir unsere Fahrgäste besser. Das am Niebüller Bahnhof gelegene Kundencenter unserer Schwersterngesellschaft bietet somit beste Anlaufmöglichkeiten“, sagt Torge Nielsen, Geschäftsführer RDC AUTOZUG Sylt.

Kundencenter Niebüll

Das 7-köpfige Service- und Kundenteam steht montags bis freitags, von 7:50 bis 16:30 Uhr, und samstags, von 8:50 bis 16:30 Uhr, für alle Kunden persönlich im Kundencenter der Norddeutschen Eisenbahn Niebüll zur Verfügung. Ob Ticketkäufe, Reservierungen, Fragen oder Anregungen - die ausgebildeten Kaufmann/-frau für Verkehrsservice beraten rundum die Angebote des blauen AUTOZUG Sylt sowie über die Angebote der Norddeutschen Eisenbahn Niebüll.

Kundencenter Sylt

Weiterhin steht allen Fahrgästen und Insulanern das Kundencenter in Westerland mit vollem Service zur Verfügung. Am Industriegeweg, direkt vor der Terminalzufahrt, berät das Team persönlich von montags bis freitags. Außerhalb der Öffnungszeiten können zudem jederzeit Fragen und Anliegen per E-Mail an

info@autozug-sylt.de übermittelt werden. Ob im Kundencenter, per E-Mail oder telefonisch – alle Kanäle werden von Mitarbeitenden der RDC Deutschland-Gruppe bedient.

...übrigens

Am 18. Oktober 2016 nahm der blaue AUTOZUG Sylt erstmalig Fahrt auf und überquerte den Hindenburgdamm. Seinerzeit startete das private Unternehmen, welches zur RDC Deutschland-Gruppe gehört, mit vier Fahrten täglich. Acht Jahre später werden bis zu 26 Fahrten, 365 Tage im Jahr, angeboten und das Ganze ist nicht mehr beschränkt auf Pkw und kleine Transporter. Befördert werden Pkw, SUV, Transporter, Wohnmobile aller Art (bis 10m Länge), schwere Lkw, Trucks, Busse sowie Fahrzeuge mit Anhänger oder Wohnwagen. Der persönliche und serviceorientierte Kundenkontakt hat sich tief verankert. Mit der unternehmenseigenen Buchungsplattform bietet das Unternehmen besten digitalen Service unter <https://www.autozug-sylt.de/>. Der blaue AUTOZUG Sylt hat sich zudem als regionaler Partner und Arbeitgeber etabliert. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen rund 100 Mitarbeitende. Auf der Insel unterstützt der blaue AUTOZUG Sylt verschiedene nachhaltige Projekte, wie unter anderem „Sylt räumt auf“ oder auch das Projekt „Revolution Train“. Sportliche Events, wie RDC Catamaran Festival, die SC Weiche Flensburg 08 oder auch das Fahrrad-Team Rynkeby werden zudem gesponsort.

Über die RDC Deutschland Gruppe

Die RDC Deutschland Gruppe (www.rdc-deutschland.de) ist mit rund 320 Mitarbeiter*innen als eine führende Privatbahn in Schleswig-Holstein und im deutschen und europäischen Nachtzugverkehr aktiv. Sie gehört zur Railroad Development Corporation (RDC), einem mittelständischen Eisenbahn-Familienunternehmen aus Pittsburgh/USA. Zur Unternehmensgruppe gehören die RDC AUTOZUG Sylt GmbH (Sitz Westerland), die Norddeutsche Eisenbahn Niebüll GmbH (Sitz Niebüll), die RDC Asset GmbH (Sitz Hamburg), die RDC Deutschland GmbH (Sitz Hamburg) sowie die BTE BahnTouristikExpress GmbH (Sitz Nürnberg).